

ANALISIS KEBUTUHAN PEMBELAJARAN
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS LAMPUNG
(dilakukan oleh Para Ketua Kelompok TNA)

No	IDENTIFIKASI AWAL/SURVEILLANCE					EKSPLORASI MASALAH/PENYELIDIKAN/INVESTIGASI			Akar Penyebab
	Isu Utama	Area Isu	Keterangan Detail Isu	Level Isu	SDM Terlibat/PIC	Metode Investigasi	Standar Minimum	Hasil Investigasi	
1	Adanya Komplain dari pegawai di satuan kerja terhadap proses layanan	Kinerja Organisasi	Banyak pegawai yang pensiun	Individu	Sebagian besar pegawai	observasi	Memahami tugas masing-masing	Ada beberapa pegawai yang kelebihan beban kerja	Kurang Sumber Daya
			Banyak pegawai yang belum bisa mengoperasikan komputer	Satker	Seluruh Pegawai	Unjuk kerja	Minimal nilai unjuk kerja >= 65	Banyak pegawai yang belum mengikuti pelatihan komputer	Kurang Ketrampilan
			Berulang kali ganti petugas entri data, minta pindah, tidak betah	Individu	Budi-Kapok	Data Mutasi, wawancara	Minimal 2 tahun	Sdr Okta, kapokja kurang bisa meretain para pegawai, tidak bisa membagi beban kerja	Kurang Motivasi

			PC/Laptop yang berganti-gantian	Satker	Seluruh Pe	Observasi	Minimal 9 komputer, baru tersedia 3	hanya ada 3 komputer, dan itupun dengan spesifikasi yang minim	Kurang Sumber Daya
			Kurang ramahnya tim CS dalam memberikan jawaban kepada client user	Individu	Susan, Erna, Parkiman	Misteri Message	menerapkan 5 S (Senyum, salam, sapa, sopan, santun)	Banyak laporan dari tamu berupa SS WA yang ketus dalam membalas pesan WA	Kurang Ketrampilan
			Sistem informasi dan database kepegawai lebih dari satu jenis dan sering terjadi ketidaksinkronan data, data berbeda-beda	Satker	Seluruh Pegawai	Observasi	Satu sistem database dengan integrasi	Terdapat 2 sistem database	Kurang Sumber Daya
			UX/UI sistem informasi kurang menarik, terlalu standar	Pokja	Tim UX/UI	Survey	Nilai survey 75% puas terhadap UX/UI	Banyak yang mengatakan UX/UI nya kurang, sulit dimengerti, tidak mudah dipahami	Kurang Ketrampilan

2	Selama kurun waktu 10 tahun terakhir belum tersedia data update realtime mengenai jumlah, kondisi dan kualitas SDM Kementerian	Kinerja Organisasi	Tidak ada fasilitas aplikasi mobile yang dapat digunakan oleh seluruh pegawai	Pokja	Pokja SI	Observasi	terdapat 1 aplkasi mobile yang memiliki seluruh fitur-fitur yang dibutuhkan	anggaran belum memungkinkan untuk membangun MegaApps	Kurang Sumber Daya
			Pegawai menggunakan aplikasi yang berbeda-beda, dan banyak aplikasi sehingga membingungkan	Pokja	Pokja SI	Observasi	Survey, wawancara	Banyak pegawai mengeluhkan banyaknya aplikasi dan membingungkan	Kurang Ketrampilan
			Kurang tertariknya pegawai kementerian menggunakan aplikasi untuk mengupdate informasi	Kementerian	Seluruh Pegawai	Survey, data log in/out sistem	Minimal 70% pegawai menggunakan/mengupdate data dalam aplikasi	pegawai yang menggunakan aplikasi hanya 30% dari seluruh pegawai	Kurang Ketrampilan

			Integrasi sistem informasi tidak langsung dengan menggunakan webservice/API	Pokja	Pokja SI	Observasi, Dem	Integrasi langsung	Aplikasi di bangun terpisah tanpa perencanaan yang matang, sehingga integrasinya tidak langsung	Kurang Ketrampilan
			Tidak ada perencanaan strategis SI/TI selama kurun waktu 10 tahun terakhir	Pokja	Katim Sistem Informasi	Observasi, Waw	Memahami dan memiliki mindset serta mampu membuat strategi SI/TI pada level kementerian	yang bersangkutan belum memiliki kompetensi dalam hal perencanaan strategis SI/TI untuk level advance	Kurang Ketrampilan
			Pengembangn aplikasi bergantung pada 1 orang pegawai	Individu	Rian, Nono, Pelni	Wawancara 1 by 1, unjuk kerja	kompetensi programming tingkat mahir	rata-rata skill programingnya hanya beginner	Kurang Ketrampilan

3	#Strategi 1: Peningkatan kompetensi pegawai sesuai kebutuhan organisasi, serta penerapan sistem penghargaan dan sanksi (reward and punishment) dalam rangka meningkatkan kinerja seluruh ASN)	Rencana Strategis Organisasi	Rencana peningkatan kompetensi pegawai yang telah dibuat belum mencerminkan kebutuhan organisasi, namun lebih kepada keinginan individu	Pokja	Seluruh Pe	Wawancara, Self Asesmen	Memahami dan pernah melakukan proses analisis kebutuhan pelatihan	Hasil analisis kebutuhan pelatihan masih terdapat data yagn tidak sesuai dan tidak valid	Kurang Ketrampilan
			Sistem dalam perencanaan pengembangan kompetensi belum bisa digunakan dan masih terdapat Bug	Individu	Andi-Tim B	Observasi, Surve	Tidak ada Error,	Aplikasi tidak mela	Kurang Ketrampilan
	Adanva Teknologi		Kemampuan bekerja dan berberkolaborasi dengan AI	Satker	Seluruh Pe	Survey, Pretest	mampu menggunakan chatGPT	mayoritas pegawai belum mengetahui ChatGPT	Kurang Ketrampilan

4	Baru AI, Big Data, Cloud Computing, & Digital Campaign	Perkembangan Teknologi	Kemampuan menggunakan alat analisis data dan perangkat lunak	Satker	Seluruh Pegawai	Survey, Pretest	mampu menggunakan PowerBI	seluruh pegawai belum pernah menggunakan PowerBI	Kurang Ketrampilan
5	Peralihan ke struktur organisasi matriks dari model hierarkis tradisional telah menciptakan kebingungan peran dan tanggung jawab	Proses Bisnis Organisasi	Adanya BPI (business process improvement) yang menyebabkan alur dalam layanan	Satker	Seluruh Pegawai	Observasi	Mengetahui BP baru	-	Kurang Ketrampilan
			Adanya BPR (business process reengineering), rancangan ulang secara radikal terhadap proses bisnis	Satker	Seluruh Pegawai	Observasi	Mengetahui BP baru	-	Kurang Ketrampilan
	Perubahan Budaya Organisasi: Dari Orientasi Individu ke Kerja Tim yang lebih agile dan tangkas	Perubahan	Kerja dengan gaya agile yang penuh kolaborasi belum optimal, hanya sekedar ikut-ikutan trend	Individu	pimpinan dan para kapokja dan katim	interview 1 by 1	memahami konsep agile	selama ini hanya berpatokan pada proses dan cenderung mengikuti alur, tanpa memahami esensi dibentuk pokja-pokja	Kurang Ketrampilan

6	dalam format pokja-pokja menimbulkan resistensi, terutama dari mereka yang terbiasa bekerja secara mandiri, dan bekerja dengan cara dan gaya tradisional	(Peraturan,Struktur,Budaya)	Beberapa pegawai overload pekerjaan, dan beberapa pegawai justru jadi tidak bekerja karena tidak dilibatkan dalam tim	Satker	seluruh pegawai	survey, observasi	memahami konsep agile	pegawai hanya mengikuti perintah atasan untuk tergabung dalam berbagai tim	Kurang Ketrampilan
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	-----------------	-------------------	-----------------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------

ANALISIS		SOLUSI		PRIORITAS		
Keterangan	Alternatif Solusi	Bentuk	Nama Pelatihan	Dampak Kinerja (a)	Kesenjangan Kompetensi (b)	Dampak terhadap Resolusi (a x b)
Tidak ada rekrutmen tenaga kependidikan	Non-Pemb	Laporkan ke pimpinan dan direkomendasikan untuk melakukan pengadaan pegawai				
pelatihan sudah pernah diberikan tapi tidak maksimal	Pembelajar	Pelatihan	Pelatihan komputer	2	3	6
Motivasi pegawai, Skill pimpinan dalam meretensi	Pembelajar	Pelatihan	Leadership, Kepemimpinan	3	3	9

sudah 5 tahun tidak ada pengadaan Barang dan jasa	Non-Pemb	Laporkan ke pimpinan untuk kemudian dan direkomendasikan untuk melakukan pengadaan				0
-	Pembelajar	Pelatihan	Komunikasi	2	2	4
Biaya pengembangan yang mahal, sistem sudah terlanjur besar sangat sulit dan membutuhkan resource besar untuk perombakan	Non-Pemb	Komunikasi dengan pimpinan mengenai rencana str				
Tim UX/UI sudah maksimal berusaha	Pembelajar	Pelatihan	UX/UI Designer tingkat lanjut	2	2	4

memerlukan koordinasi dengan biro perencanaan dan pusdatin	Non-Pemb	Penganggaran untuk tahun berikutnya dengan koordinasi dengan biro terkait dan pihak terkait				
terdapat 7 aplikasi berbeda, dengan user password berbeda	Pembelajar	Pelatihan	AKPSI (Analisis Kebutuhan dan Perancangan SI)	3	3	9
Banyak pegawai yang tidak tahu akan adanya aplikasi tersebut, juga dikarenakan banyaknya aplikasi	Pembelajar	Pelatihan	Sosialisasi aplikasi	3	3	9

Blueprint yang telah dibuat tidak secara jelas menerangkan bagaimana roadmap dan aplikasi yang akan di rancang	Pembelajaran	Pelatihan	IS/IT Stratejik	2	3	6
Dibutuhkan tugas belajar untuk mendalami Strategi SI/TI untuk organisasi yang lebih baik di masa mendatang	Pembelajaran	Pendidikan	Magister Teknologi Informasi	2	2	4
pegawai dimaksud hanya menguasai bahasa pemrograman PHP level beginner	Pembelajaran	Pelatihan	Web Developer Tingkat Lanjut	2	1	2

Seluruh pegawai belum pernah melakukan pelatihan TNA, belum memiliki pengetahuan TNA	Pembelajaran	Pelatihan	Pelatihan TNA (Analisis Kebutuhan Pelatihan)	2	2	4
Andi-Tim bangkom yang diberi tugas untuk memastikan aplikasi tidak ada error belum mengetahui terkait QA	Pembelajaran	Pelatihan	Pelatihan QA (Quality Assurance)	1	2	2
AI dapat menjadi alat bantu yang mempercepat pekerjaan	Pembelajaran	Pelatihan	Pelatihan ChatGPT	3	3	9

PowerBI di dapati lebih powerfull dari pada excel dalam pengolahan data besar	Pembelajaran	Pelatihan	Pelatihan PowerBI	3	3	9
-	Pembelajaran	Pelatihan	Sosialisasi Bisnis proses baru	3	3	9
-	Pembelajaran	Pelatihan	Sosialisasi Bisnis proses baru	3	3	9
Pegawai mungkin memerlukan keterampilan baru dalam manajemen proyek, komunikasi lintas departemen, dan kolaborasi	Pembelajaran	Pelatihan	Pelatihan Agile , SCRUM	2	2	4

perlu nya bagi pegawai dengan adanya proses bisnis yang berubah untuk belajar pola kerja yang tangkas	Pembelajaran	Pelatihan	Pengenalan Pola Kerja Agile	2	2	4
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	-----------	-----------------------------	---	---	---