

LAPORAN KEGIATAN
KEGIATAN PENINGKATAN KOMPETENSI TERHADAP TENAGA
KEPENDIDIKAN : *WORKSHOP PROBLEM SOLVING* DAN *CRITICAL THINKING*



FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMPUNG



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMPUNG
FAKULTAS HUKUM

Jalan Prof. Dr. Ir. Sumantri Brojonegoro No. 1 Bandar Lampung 35145
Telpon (0721) 704623 Faks. (0721) 709911 <https://fh.unila.ac.id>; email : fh@unila.ac.id

LAPORAN KEGIATAN
KEGIATAN PENINGKATAN KOMPETENSI TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN :
WORKSHOP PROBLEM SOLVING DAN CRITICAL THINKING

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

Workshop problem solving dan *critical thinking* bagi tenaga kependidikan (tendik) adalah pelatihan yang dirancang untuk meningkatkan kemampuan menganalisis masalah secara rasional dan kreatif, serta membuat keputusan yang lebih baik dalam lingkungan kerja. Pelatihan ini akan membekali tendik dengan teknik, alat, dan metode yang sistematis untuk menghadapi tantangan sehari-hari, meningkatkan efisiensi, dan mengembangkan kompetensi profesional. Manfaat workshop bagi tendik

- Meningkatkan kemampuan analisis: Peserta belajar menganalisis masalah secara kritis dan mengolah data untuk menemukan akar penyebab masalah.
- Mengembangkan solusi kreatif: Pelatihan membantu peserta memikirkan solusi inovatif dengan pendekatan yang sistematis dan berpikir di luar kebiasaan.
- Meningkatkan pengambilan keputusan: Tendik akan dibekali dengan keterampilan untuk membuat keputusan yang lebih optimal dan terukur berdasarkan analisis yang rasional dan kreatif.
- Meningkatkan keterampilan profesional: Pelatihan ini dapat meningkatkan *soft skills* lain seperti komunikasi, kerja sama tim, dan kepercayaan diri dalam menghadapi perubahan dan tantangan di tempat kerja.
- Mendorong efisiensi dan inovasi: Dengan kemampuan pemecahan masalah yang lebih baik, efisiensi kerja dapat meningkat, dan inovasi dapat muncul dari solusi-solusi baru yang ditemukan.

2. Dasar Hukum

- (1) Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);

- (2) Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
- (3) Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);
- (4) Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 Tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 48, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4502);
- (5) Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 71, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5410);
- (6) Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
- (7) Keputusan Presiden RI Nomor 73 Tahun 1966 Tentang Pendirian Universitas Lampung;
- (8) Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 Tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 24);
- (9) Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 6 Tahun 2015 Tentang Statuta Universitas Lampung;
- (10) Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 49 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Lampung (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 633).

B. Tujuan dan Manfaat Kegiatan

1. Tujuan Kegiatan

Tujuan utama dari workshop ini adalah untuk:

- Meningkatkan kemampuan tenaga kependidikan dalam mengidentifikasi, menganalisis, dan mendefinisikan masalah secara sistematis.
- Mengembangkan pola pikir kritis dan analitis dalam mengevaluasi informasi dan bukti untuk mencapai kesimpulan yang beralasan.
- Membekali peserta dengan teknik dan strategi praktis untuk menemukan solusi yang efektif dan inovatif terhadap berbagai tantangan administratif dan manajerial di lingkungan sekolah.
- Meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja melalui pengambilan keputusan yang lebih baik dan berbasis data.
- Mendorong terciptanya kolaborasi yang lebih kuat dan komunikasi yang lebih baik antar staf dalam memecahkan masalah bersama.

2. Manfaat Kegiatan

Melalui partisipasi dalam workshop ini, tenaga kependidikan diharapkan dapat memperoleh manfaat, antara lain:

- Peningkatan Kepercayaan Diri: Kemampuan untuk mengatasi rintangan dan masalah dengan lebih percaya diri.
- Kemampuan Beradaptasi: Kesiapan yang lebih baik dalam menghadapi masalah tak terduga dan bertindak dengan tenang untuk mencari solusi efektif.
- Pengembangan Profesional: Peningkatan keterampilan yang relevan dengan tuntutan dunia kerja modern, membuka peluang karir yang lebih luas.
- Kualitas Layanan Pendidikan: Peningkatan kemampuan staf dalam menangani isu-isu operasional akan berdampak positif pada kelancaran proses pendidikan secara keseluruhan.

C. Tempat dan Waktu Kegiatan

Kegiatan ini dilaksanakan pada :

hari/tanggal : Kamis / 20 November 2025
waktu : 08.00 WIB s.d. selesai
tempat : Gedung C Fakultas Hukum Universitas
Lampung

D. Hasil Kegiatan

a. Mengembangkan Kemampuan Analisis dan Berpikir Logis

Pelatihan ini adalah tentang membiasakan tim Anda untuk menganalisis masalah dari berbagai sudut pandang. Peserta akan diajarkan teknik-teknik analisis seperti *root cause analysis* dan *5 Whys* untuk menggali akar masalah, bukan sekadar gejala. Dengan pola pikir yang logis, karyawan akan lebih mudah mengidentifikasi masalah, membuat keputusan yang tepat, dan menghindari kesalahan yang tidak perlu.

b. Meningkatkan Kualitas Pengambilan Keputusan

Dalam bisnis, keputusan yang salah dapat berakibat fatal. Pelatihan ini melatih tim Anda untuk mengevaluasi informasi berdasarkan fakta, mempertimbangkan berbagai alternatif, dan mengambil keputusan yang berbasis data. Dengan pengambilan keputusan yang lebih baik, tim akan bekerja lebih efisien dan menghasilkan hasil yang lebih baik.

c. Memperkuat Komunikasi dan Kerja Sama Tim

Problem solving tidak bisa dilakukan sendirian. Pelatihan ini mendorong setiap individu untuk berani berbagi ide-ide baru, mengambil risiko yang terukur, dan bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama. Hal ini

akan menciptakan budaya yang inovatif, di mana setiap orang merasa aman untuk bereksperimen dan mengubah ide menjadi aksi nyata.

- d. Mengatasi *Overthinking* dan Kebingungan dalam Situasi Kompleks
Ketika dihadapkan pada masalah yang kompleks, *overthinking* dapat menghambat solusi. Pelatihan ini mengajarkan tim Anda untuk menggunakan kerangka kerja yang sistematis untuk memecah masalah menjadi bagian-bagian kecil yang dapat dikelola dan mengambil langkah-langkah konkret untuk menyelesaikannya. Hal ini akan meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi stres, dan membuat mereka lebih siap menghadapi tantangan yang tak terduga.
- e. Membangun Budaya Inovasi yang Berkelanjutan
Critical thinking adalah fondasi untuk inovasi. Pelatihan ini melatih tim Anda untuk menggunakan teknologi sebagai kanvas untuk ide-ide baru. Peserta akan diajarkan teknik-teknik *ideation* dan *design thinking* yang memanfaatkan alat digital untuk menemukan solusi *out-of-the-box* dan mempercepat proses inovasi dari ide hingga implementasi.

E. Penutup

Dengan adanya kegiatan ini diharapkan dapat memperkuat kompetensi individu, tetapi juga mendukung budaya kerja yang transparan, akuntabel, dan berorientasi hasil, sebagaimana nilai yang diusung dalam Zona Integritas. Keterampilan berpikir kritis dan analitis akan membantu seluruh sivitas akademika dalam memberikan pelayanan terbaik dan mengambil keputusan yang tepat.

Dibuat di : Bandar Lampung
Pada tanggal : November 2025

Susunan Acara
Kegiatan Peningkatan Kompetensi Terhadap Tenaga Kependidikan : *Workshop Problem Solving Dan Critical Thinking*

Kamis, 20 November 2025

No	Agenda	Waktu	Keterangan
1.	Registrasi	08.00 – 08.30	Panitia
2.	Pembukaan	08.30 – 09.00	Panitia
3.	Konsep Dasar: Memahami definisi dan pentingnya berpikir kritis	09.00 – 12.00	Tansri Adzlan Syah, M.Si, Psikolog
4.	Ishoma	12.00 – 13.00	Panitia
5.	Keterampilan berpikir kritis dan pemecahan masalah	13.00 – 15.00	Tansri Adzlan Syah, M.Si, Psikolog

NOTULA KEGIATAN

Kegiatan : Kegiatan Peningkatan Kompetensi Terhadap Tenaga Kependidikan :
Workshop Problem Solving Dan Critical Thinking
Hari / Tanggal : Kamis, 20 November 2025
Waktu : 08.00 WIB s.d Selesai
Agenda : Mengembangkan Kemampuan Analisis dan Berpikir Logis
Pimpinan : Ainul Hudzni, S.I.Kom., M.I.P.
Pencatat : Dyan Primaningtyas, S.H.
Kesimpulan :

1. Peserta diajarkan teknik-teknik analisis seperti *root cause analysis* dan *5 Whys* untuk menggali akar masalah bukan sekadar gejala. Dengan pola pikir yang logis, tenaga kependidikan akan lebih mudah mengidentifikasi masalah, membuat keputusan yang tepat, dan menghindari kesalahan yang tidak perlu
2. Meningkatkan Kualitas Pengambilan Keputusan
Keputusan yang salah dapat berakibat fatal. Pelatihan ini melatih untuk mengevaluasi informasi berdasarkan fakta, mempertimbangkan berbagai alternatif, dan mengambil keputusan yang berbasis data. Dengan pengambilan keputusan yang lebih baik, tim akan bekerja lebih efisien dan menghasilkan hasil yang lebih baik
3. Konsep Dasar: Memahami definisi dan pentingnya berpikir kritis dan pemecahan masalah dalam konteks pendidikan dan administrasi.
4. Identifikasi dan Analisis Masalah: Belajar mendefinisikan masalah dengan jelas, mengumpulkan data atau informasi secara rinci dan sistematis, dan menganalisis akar penyebab masalah.
5. Teknik Berpikir Kreatif dan Kritis: Menggunakan metode seperti *creative thinking*, *mind mapping*, dan *brainstorming* untuk menghasilkan solusi inovatif.

Pemimpin Kegiatan

Kepala Bagian Umum,



Ainul Hudzni, S.I.Kom., M.I.P.

NIP 198006102005011004







KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMPUNG
FAKULTAS HUKUM

Jalan Prof. Dr. Ir. Sumantri Brojonegoro No. 1 Bandar Lampung 35145
 Telpn (0721) 704623 Faks. (0721) 709911 <https://fh.unila.ac.id>; email: fh@unila.ac.id

**DAFTAR HADIR KEGIATAN WORKSHOP PROBLEM SOLVING
 DAN CRITICAL THINKING TAHUN 2025**

Hari/ Tanggal : Kamis, 20 November 2025
 Waktu : 08.00 s.d selesai
 Tempat : Gedung C lantai 2 Fakultas Hukum Univeritas Lampung

No	NAMA	NIP/NIK	Tanda Tangan	
1	Siti Azizah	197911292005012002	1.....	
2	Dede M...	1962... ..		2.....
3	Ria Wierma Putri	198009292008022023	3.....	
4	Azulhaq Zazuli	19770913200001001		4.....
5	Dita Triyananti	200001192025062022	5.....	
6	Donna Eksanti Charinda	199702062025062011		6.....
7	Marlia Eka Putri A.T.	198403212006042001	7.....	
8	M. Wandy Wijaya	197108252005011002		8.....
9	Maye Shepire	197706012005012002	9.....	
10	Amrany Satri	197809252008011015		10.....
11	Chauder Ali	1997112420240601001	11.....	
12	Ayay Best Purbyo	1989040420090101		12.....
13	Kasmawati	197607052009122001	13.....	
14	Agus Truro	198401012008121008		14.....
15	Rafika Rizky Aulia R.	199612032024062004	15.....	
16	Malicia Evendia			16.....
17	Refi Meidiantama	199805212024061003	17.....	
18	Jacobani			18.....
19	Dewinurhalimah	199908172024062004	19.....	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMPUNG

FAKULTAS HUKUM

Jalan Prof. Dr. Ir. Sumantri Brojonegoro No. 1 Bandar Lampung 35145
Telpon (0721) 704623 Faks. (0721) 709911 <https://fh.unila.ac.id>; email : fh@unila.ac.id

20	Adam M. Y.			20... Ada
21	Pradipta W		21...	
22	Dinda Anna Z.			22...
23	Pri Fakhri		23...	
24	Multhaq			24...
25	Syamsin Samudra		25...	
26	Rohani			26...
27	FX Samudra		27...	
28	HS Tisnawati			28...
29	Zulkarnain Ridwan		29...	
30	Alimad Izzal			30...
31	M. FARID		31...	
32	Martika Rinnawati			32...
33	Reisa Malida		33...	
34	Dyan Primaningsih			34...
35	OKTA MARIA ANI		35...	
36	Nana Faisna			36...
37	Kurnia Tiwi Habsari		37...	
38	Filich			38...
39			39.....	
40				40.....
41			41.....	
42				42.....
43			43.....	
44				44.....